МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии
Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Сколяр П. П.
(подпись)
«_27_» _____02_____ 20_25_ года

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
**по учебной дисциплине**

**«Социальные коммуникации в профессиональной деятельности»**
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
«Техника и технологии строительства и жилищно-коммунального хозяйства (по элективным модулям)»

Разработчики:
профессор _____ Лустенко А. Ю.
(подпись)
доцент _____ Звонок А. С.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и социальных технологий

от «_18_» _____02_____ 20_25_ г., протокол № _13_

Заведующий кафедрой _____ Яковенко А. В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине**
**«Социальные коммуникации в профессиональной деятельности»**

1. Выберите один правильный ответ

Какие факторы оказывают наибольшее влияние на развитие социальных коммуникаций?

А) естественная среда

Б) технические достижения

В) культурные традиции

Г) политическое устройство

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1

2. Выберите один правильный ответ

Какой тип социального общения предполагает двусторонний обмен информацией?

А) монологическое

Б) негативное

В) пассивное

Г) диалоговое

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1

3. Выберите один правильный ответ

Что способствует эффективной работе команды?

А) единомыслие

Б) индивидуализм

В) доверие и взаимопонимание

Г) жесткий контроль

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-7

4. Выберите один правильный ответ

Каким образом проявляется активная вербальная коммуникация?

А) через чтение книг

Б) путем участия в дискуссиях

В) прослушивание лекций

Г) запись дневника

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1

5. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование понятия базовых категорий | | Определение понятия базовых категорий |
|---|---|---|---|
| 1) | Вербальное общение | А) | слушание, при котором собеседник воспринимает информацию без активного участия в диалоге, выраженного в вопросах или комментариях |
| 2) | Невербальное общение | Б) | техника слушания, предполагающая полное сосредоточение на говорящем, подтверждение понимания сказанного и демонстрацию заинтересованности в беседе |
| 3) | Активное слушание | В) | форма коммуникации, осуществляемая посредством речи, письма или других знаковых систем, использующих язык как основной инструмент передачи информации |
| 4) | Пассивное слушание | Г) | передача информации и эмоций без использования слов, через мимику, жесты, позы, интонацию голоса и другие физические сигналы |

Правильный ответ:

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| В | Г | Б | А |

Компетенции (индикаторы): УК-1

6. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование понятия базовых категорий | | Определение понятия базовых категорий |
|---|---|---|---|
| 1) | Диалог | А) | наука о пространственных аспектах общения, включая расстояние между участниками коммуникации, расположение тела и ориентацию в пространстве |
| 2) | Монолог | Б) | групповое общение (беседа, собрание, дискуссия, диспут) |
| 3) | Полилог | В) | продолжительная речь одного |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | лица, адресованная другим участникам коммуникации, без непосредственного обмена мнениями или реакциями |
| 4) | | Г) | взаимодействие двух собеседников, при котором стороны попеременно высказываются и реагируют на высказывания друг друга |

Правильный ответ:

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| Г | В | Б |

Компетенции (индикаторы): УК-1

7. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование понятия базовых категорий | | Определение понятия базовых категорий |
|---|---|---|---|
| 1) | Социальная интеграция | А) | обязанность индивидов и организаций действовать таким образом, чтобы приносить пользу обществу и минимизировать негативные последствия своих действий |
| 2) | Социальная изоляция | Б) | осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной группе или классу, основанное на общих чертах, интересах и убеждениях |
| 3) | Социальная идентичность | В) | состояние, когда человек или группа оказываются исключенными из активной социальной жизни и взаимодействия с обществом |
| 4) | Социальная ответственность | Г) | процесс включения отдельных лиц или групп в общество путем принятия ими общепринятых норм и ценностей |

Правильный ответ:

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| Г | В | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ПК-7

8. Установите правильное соответствие между наименованием базовых категорий и их определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

| | Наименование понятия базовых категорий | | Определение понятия базовых категорий |
|---|---|---|---|
| 1) | Конфликт | А) | тип взаимодействия, при котором участники активно обмениваются информацией, участвуют в диалоге и реагируют на высказывания друг друга |
| 2) | Компромисс | Б) | факторы, препятствующие эффективному обмену информацией, такие как языковой барьер, эмоциональные преграды или организационные ограничения |
| 3) | Барьеры коммуникации | В) | противоречие интересов, взглядов или потребностей, возникающее в ходе общения и требующее урегулирования для продолжения конструктивного взаимодействия |
| 4) | Активное общение | Г) | решение конфликта, при котором обе стороны идут на уступки, чтобы достичь согласия и продолжить сотрудничество |

Правильный ответ:

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| В | Г | Б | А |

Компетенции (индикаторы): ПК-7

9. Установите правильную последовательность этапов эволюции социальных коммуникаций от первобытности до современности. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) устная речь

Б) появление письменности

В) интернет и цифровые технологии

Г) изобретение печатного станка

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): УК-1

10. Определите последовательность стадий конфликта в социальных коммуникациях от начала до завершения. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) нарастание напряжения

Б) заключение соглашения

В) поиск решений

Г) открытый конфликт

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-7

11. Установите очередность видов коммуникации от традиционных до инновационных. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) устная речь

Б) электронная почта

В) телефонные звонки

Г) социальные сети

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-5

12. Установите порядок воздействия культурных факторов на социальные коммуникации от индивидуального до глобального уровня. Запишите правильную последовательность букв слева направо.

А) национальная культура

Б) корпоративная культура

В) общемировая культура

Г) личные ценности

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-5

13. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Вербальная и невербальная коммуникации в профессиональной деятельности включают такие элементы, как _____ и мимика.

Правильный ответ: жесты.

Компетенции (индикаторы): ПК-7

14. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Социальные _____ стали важным инструментом для коммуникации и распространения информации в современном обществе.

Правильный ответ: сети.

Компетенции (индикаторы): УК-1

15. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ и неформальная этика социальных коммуникаций зависят от социального контекста, в котором происходит взаимодействие.

Правильный ответ: формальная.

Компетенции (индикаторы): УК-1

16. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ коммуникации являются основой для развития общественных отношений в обществе.

Правильный ответ: социальные.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-7

17. Напишите пропущенное слово. В командной работе важную роль играет учет профессиональных навыков, что позволяет эффективно распределять обязанности и улучшать социальные _____.

Правильный ответ: коммуникации.

Компетенции (индикаторы): ПК-7

2. Напишите пропущенное слово. Понятие «социальный институт» подразумевает наличие системы норм и правил, регулирующих общественные _____.

Правильный ответ: отношения/взаимодействия.

Компетенции (индикаторы): УК-1

18. Напишите пропущенное слово (словосочетание). Культура играет ключевую роль в формировании норм, которые определяют поведение и взаимодействие людей в _____.

Правильный ответ: обществе/социуме.

Компетенции (индикаторы): УК-5

19. Напишите пропущенное слово. В социальных коммуникациях важную роль играет соблюдение принципов этикета, которые устанавливают границы допустимого _____.

Правильный ответ: поведения / взаимодействия.

Компетенции (индикаторы): УК-1, ПК-7

20. Укажите возможные действия руководителя коллективом в случае частого использования ненормативной лексики одним из коллег, что вызывает недовольство остальных участников.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Провести личную беседу с сотрудником, объяснить важность соблюдения корпоративной этики и профессионального тона общения. Если проблема сохранится, предложить пройти тренинг по деловому общению. В случае повторного нарушения рассмотреть возможность дисциплинарных мер.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух вариантов действия руководителя в данной ситуации.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-5, ПК-7

21. Предложите меры улучшения коммуникации между руководителем и сотрудниками в случае их частых жалоб на недостаток обратной связи от руководства, что негативно сказывается на мотивации и продуктивности.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Внедрение практики предоставления обратной связи через личные встречи и онлайн-платформы. Обучение руководителя техникам активного слушания и конструктивного диалога. Создание общих чатов для коммуникации внутри организации.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух мер улучшения коммуникации.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-5, ПК-7

22. Сформулируйте ряд шагов, которые будут способствовать эффективному профессиональному взаимодействию при инициировании нового проекта.

Время выполнения – 8 мин.

Ожидаемый результат: Организовать встречу, на которой будут обсуждены общие цели и задачи проекта. Определить ключевые роли, обязанности и зоны ответственности каждого участника. Очертить сроки выполнения работ, финансовые вопросы.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух предложений руководителя, способствующих эффективному взаимодействию.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-5, ПК-7

23. Порекомендуйте способы активизации живого взаимодействия в случае снижения личного общения между сотрудниками в результате внедрения новых цифровых инструментов.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Организация регулярных встреч с непосредственным общением, проведение мероприятий по совместному отдыху, коллективные встречи праздников и дней рождений, создание общих чатов для неформального общения.

Критерии оценивания: наличие в ответе минимум двух способов активизации живого взаимодействия в коллективе.

Компетенции (индикаторы): УК-1, УК-5, ПК-7

**Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальные коммуникации в профессиональной деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки бакалавров, обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии института философии  Пидченко С.А.

## Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |